

Comunichiamo la sostituzione, insieme.

e-distribuzione

E-Distribuzione S.p.A. sostituirà **oltre 32 milioni** di contatori nelle case e aziende italiane connesse alla propria rete.

Le attività si svolgeranno seguendo i principi di responsabilità e prudenza, con la massima attenzione agli aspetti di sicurezza e salute.



I passi della sostituzione

e-distribuzione



Avviso 5 giorni prima



Rilevazione del dato di lettura (*)



Breve disalimentazione



Installazione del nuovo Contatore

(*) *tutti i flussi informativi sono automatizzati con registrazione digitale delle letture*

Riconoscimento del personale

e-distribuzione

Il **personale** impegnato nell'operazione sarà **riconoscibile attraverso un tesserino identificativo.**

Qualora la sostituzione dovesse essere effettuata da un'**impresa**, quest'ultima verrà **segnalata all'autorità di pubblica sicurezza locale**, al fine di tutelare i clienti in un'ottica di trasparenza e sicurezza.

Tesserino e-distribuzione



Tesserino Impresa



Riconoscimento del personale – E-PIN

Dal 19 dicembre 2017: e-PIN

Tramite **apposita APP** sullo smartphone in dotazione, l'operatore provvederà a **generare un codice PIN, verificabile direttamente dal cliente** chiamando il Numero Verde o inserendolo nell'APP o sul sito web di e-distribuzione.

Il processo di verifica delle credenziali dell'operatore è gestito direttamente in **tempo reale** dai sistemi di e-distribuzione dove sono registrati i **dati anagrafici di tutto il personale** incaricato ad eseguire le attività

**Numero Verde
803.500**

www.e-distribuzione.it

**APP
e-distribuzione**

e-distribuzione

The screenshot shows the e-distribuzione website interface. At the top, there are navigation links for 'Help OnLine', 'Italiano', and 'Contatti'. The main header includes the 'e-distribuzione' logo and a menu with 'Azienda', 'Rete', 'A chi ci rivolgiamo', 'Servizi on line', 'Tecnologie e Progetti', 'Open Meter', and 'News'. Below the header, a breadcrumb trail reads 'Home / Open Meter / Open Meter, il contatore 2.0 per accompagnarti nel futuro / e-PIN'. The main content area is titled 'e-PIN' and features a large image of two workers in blue uniforms and white hard hats. To the right of the image is a 'Area riservata' login section with fields for 'Nome Utente' and 'Password', and buttons for 'Accedi', 'Registrati', and 'Recupera i tuoi dati'. Below the image, there is a text block explaining the e-pin service: 'Il servizio e-pin ti permette di identificare facilmente l'operatore che si presenta a casa tua per eseguire le attività di sostituzione massiva degli attuali contatori con i nuovi Open Meter o le normali attività operative di e-distribuzione. L'operatore di e-distribuzione, o dell'impresa incaricata, attraverso una APP installata sullo smartphone in dotazione, provvederà, su richiesta, a generare in tempo reale un codice PIN a 5 cifre da comunicarti e che potrai verificare direttamente qui'. Below this text is a verification form with a 'Non sono un robot' checkbox, a reCAPTCHA logo, and a 'Verifica' button. At the bottom, there are instructions: 'Per maggiori informazioni potrai: chiamare il Numero Verde 800 08 55 77 e selezionare il tasto 7; accedere al servizio pubblico e-pin inserito nell'App e-distribuzione'.

Canali di Contatto

e-distribuzione



Clienti

Contact Center

Contact center



Numero verde

803 500

Canali digitali

Portale
e-distribuzione



e-distribuzione.it

APP Mobile
e-distribuzione



Canali Social
e-distribuzione



Canali standard

PEC



e-distribuzione@pec.e-distribuzione.it

Casella Postale



5555-85100 Potenza

Fax



800 046 674

Sito Web - <https://www.e-distribuzione.it/open-meter>

e-distribuzione

Connessione alla rete

Interruzione di corrente

Servizi online

Supporto

Home > Open Meter

Open Meter

È già presente in oltre 22 milioni di case, fabbricati, esercizi commerciali e industriali italiani. È Open Meter, il contatore di ultima generazione con design, innovativo ed essenziale, creato in Italia e firmato dall'architetto Michele De Lucchi.

