

Nome e Cognome

Lina Marta Palazzo

Dati Personali

- Data e Luogo di Nascita: 19/10/1978 a Castrovillari (CS)
- Città di residenza: Castrovillari (CS)
- Email: martitaes2012@gmail.com

Ultime Esperienze Lavorative

SELECTA CUSTOMER SERVICE S.R.L. (MILANO)

Collaboratore (2019-2020)

Progetto “Concilia Web” AGCOM per conto di Vodafone Group Plc - Roma

- › Elaborazione Istruttorie per Istanze online presentate da utenti VF in Concilia Web portale online dell’AGCOM
- › Proposte in fase di negoziazione
- › Stesura Verbale /Accordo Transattivo
- › Aggiornamenti Istruttorie post negoziazione per la fase di conciliazione legale (Co.Re.Com.)

GRUPPO INNOVA SPA –POMEZIA (ROMA)

Capo Centro (2018)

Impianti servizi ristorativi C/o sede “RAI via Asiago-RAI via Borgo Sant’ Angelo”- “A.S. Policlinico Umberto I” - Roma

- › Responsabile e coordinatrice del personale addetto alla gestione degli Impianti ristorativi (Mensa- Bar)
- › Controllo e compilazione dei Registri Fiscali dei corrispettivi
- › Controllo qualità e monitoraggio dei moduli HACCP
- › Inserimento dei turni e orario di lavoro e controllo timbrature (entrate- uscite dal Portale HR Zucchetti)
- › Gestione amministrativa degli acquisti: redigere gli ordini dei prodotti F&B - controllo e inserimento DDT- tutto in formato digitale
- › Gestione documenti cartacei e digitali
- › Gestione email amministrative
- › Problem solving
- › Preventivi e organizzazione Buffet
- › Supervisione dell’Impianto e richieste di manutenzioni periodiche e quotidiane
- › Collaborazione e coordinamento aziendale con altri centri di costo
- › Chiusura contabile mensile e invio archivio documentazione mensile in Azienda, sede centrale.

MI.GROUP SRL –NAPOLI

F&B Assistant Manager (2016-2017-2018)

“Buvette” Caffè Bistrot C/o Presidenza del Consiglio dei Ministri- Roma

- › Coordinatrice del personale dipendente addetto al F&B
- › Collaborazione e supporto con i dipendenti del reparto F&B durante il servizio F&B
- › Attività di front office: public relation con i clienti
- › Gestione del Registratore di cassa fiscale (gestione cassa-controllo e compilazione registro corrispettivi)
- › Organizzazione e allestimento servizio Buffet - Coffe/Lunch Break
- › Gestione amministrativa degli acquisti: redigere ordini per forniture per il reparto F&B - contatto diretto con i fornitori - ricezione DDT

- › Gestione contabile budget mensile (pagamento fatture - pagamento stipendi personale addetto F&B)
- › Report contabile di chiusura mensile (inserimento digitale DDT, tickets/buoni pasto)

Esperienze politiche – amministrative – associazionismo – volontariato

PUNTO D'INCONTRO – CASTROVILLARI (CS)

Segreteria amministrativa per candidata a Sindaco C/o sede organizzativa campagna elettorale Amministrative 2007:

- › Segreteria amministrativa e organizzativa per campagna elettorale
- › Pubbliche Relazioni

COFONDATORE PARTITO DEMOCRATICO

Ottobre 2007 C/o la Sede di Castrovillari (CS)

RAPPRESENTANTE DI LISTA

Rappresentante di Lista PD per amministrative regionali 2008

AMICI DELLA TERRA POLLINO ONLUS – CASTROVILLARI (CS)

Membro del Direttivo – Socio Attivo (2000-2010)

- › Project Manager
- › Public Relations & Fund Raising
- › Segreteria amministrativa
- › Responsabile settore giovani
- › Educatrice Ambientale
- › Servizio Civile Nazionale Volontario (01.03.2004-28.02.2005)

SOC. COOP. ECO-AMBIENTE WWF & CEA POLLINO BASILICATA RETE INFEA – Chiaromonte (PZ)

Educatrice Ambientale WWF (dal 2003 al 2008)

- › Responsabile e Educatrice Ambientale C/o “Campi Avventura WWF” nel Parco Nazionale del Pollino (stagioni estive)
- › Didattica ambientale Progetti WWF C/o Istituti scolastici (sessioni invernali)

CROCE ROSSA ITALIANA – COMITATO LOCALE DI CASTROVILLARI (CS)

VdS - Volontaria del Soccorso della Croce Rossa Italiana & Delegata Unità Cinofila (2006-2012)

- › Corso “BEPS” Brevetto Europeo di Primo Soccorso (2006)
- › Corso “ OTI” Operatore Trasporto Infermi (2007)
- › Corso “OSSES” Operatore Servizio di Emergenza Sanitaria (2008)

Istruzione

- › UNIVERSITA’ DEGLI STUDI ROMA TRE – ROMA, ITALIA (2010-2011)

MASTER II LIVELLO IN EDUCAZIONE ALLA PACE: COOPERAZIONE INTERNAZIONALE, DIRITTI UMANI E POLITICHE DELL’UNIONE EUROPEA-ATTESTATO DI FREQUENZA RILASCIATO IN DATA 18/02/2011

› EURFORM RFS - COSENZA, ITALIA (2007/2008)

QUALIFICA PROFESSIONALE: “ECO MANAGER PER LO SVILUPPO SOSTENIBILE” II LIVELLO (10/07/2008)

› UNIVERSITA' DELLA CALABRIA - UNICAL - ARCAVACATA DI RENDE, COSENZA, ITALIA (2000/2006)

DOTTORE MAGISTRALE IN SCIENZE POLITICHE – INDIRIZZO POLITICO AMMINISTRATIVO VO (2007)

Conoscenze Linguistiche

› Spagnolo scritto e parlato Buono

Data 03/09/2020, Castrovillari

Firma

Lina Marta Palazzo