

## Curriculum vitae



### Informazioni personali

Nome e Cognome **Graziella Luzzi**

Luogo e data di nascita Laino Castello - CS- il 19/08/1961

Residenza [redacted] Cassano allo Ionio

Domicilio [redacted] Castrovillari-

**luzzigraziella4@gmail.com**

### Esperienza lavorativa

- Date anno 1990
- Nome e indirizzo del datore di lavoro ROSS-Milano- -"ANCIFAP- Regione Calabria"-  
Sede di lavoro Castrovillari
- Tipo di azienda o settore Ricerca- Organizzazione- Selezione- Sviluppo
- Tipo di impiego Prestazione occasionale
- Principali mansioni e responsabilità Formatore per Corsi di riqualificazione lavoratori in cassa integrazione; attività didattiche e gestione moduli corso per riconversione profilo professionale dei corsisti(cassi integrati).
  
- Date 2002 /2003
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Azienda Sanitaria n° 2 di Castrovillari
- Tipo di azienda o settore Ufficio Relazioni con il Pubblico
- Tipo di impiego Praticantato volontario
- Principali mansioni e responsabilità Attività di front-office su procedure di accesso ai servizi e semplificazione degli iter amministrativi, informazioni e agli utenti; attività di back-office, procedure di comunicazione interna codificate in materiale informativo destinato ad utenti ed operatori; funzioni di marketing istituzionale: verifica della soddisfazione e dei bisogni degli utenti del servizio attraverso indagini e analisi delle segnalazioni degli utenti.
  
- Date Dal 2003 al 2010
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Provincia di Cosenza - Settore Mercato del Lavoro-
- Sede Centro Per l'Impiego di Castrovillari- Settore Mercato del Lavoro Cosenza

- Tipo di impiego Contratto di Collaboratore Coordinato e Continuativo/ Tempo determinato
  - Principali mansioni e responsabilità Azioni di tutoraggio ed affiancamento presso il CPI di Castrovillari per la realizzazione del potenziamento e decollo dei Servizi Provinciali per l'impiego per come conferiti dalla normativa di riferimento (D.Lgs 469/97, L.R. 5/2001).
- 
- Date Dal 2010
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro **Provincia di Cosenza Settore Mercato del Lavoro**
  - Tipo di impiego Assunzione in servizio-Contratto a tempo indeterminato
  - Principali mansioni e responsabilità Istruttore direttivo Cat.D1
  - Sede Centro Per l'Impiego di Castrovillari
  - Date Dal 01/07/2018
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro **Regione Calabria Settore Mercato del Lavoro**
  - Tipo di impiego Assunzione in servizio-Contratto a tempo indeterminato
  - Principali mansioni e responsabilità Funzionario amministrativo
  - Sede Centro Per l'Impiego di Castrovillari

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date Giugno 1987 Torino
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Corso per tecnici pubblicitari
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Associazione Italiana Tecnici Pubblicitari –Torino-  
*Corso teorico-pratico introduttivo alla pubblicità*
- Date 11 dicembre 2001
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Corso di laurea in DAMS -Facoltà di Lettere e filosofia -Università della Calabria-  
Arcavacata di Rende
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Spettacolo, comunicazione di massa e comunicazione istituzionale;  
Tesi: "*Comunicazione istituzionale e attività di lobbyng*";
- Qualifica conseguita Laurea in DAMS- Facoltà di Lettere e filosofia-  
Voto 110/110 con lode

• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Formazione sul Programma Garanzia Giovani

Capacità e competenze tecniche

Conoscenza e uso del computer nell'ambito delle nuove tecnologie dell'informazione e della comunicazione: sistema operativo e applicazione del pacchetto Microsoft Office ( Word, Excel, Access, PowerPoint e Outlook), conoscenza dei fondamenti del linguaggio HTML e dei più comuni browser per la navigazione in rete: Internet Explorer;

Esperienze Politiche- Amministrative

1995 Consigliere di maggioranza al Comune di Oriolo  
- Lista Progressisti-

Dal 2006 al 2010 ha collaborato nelle attività, dell

'Assessorato Mercato del lavoro e politiche giovanili della Provincia di Cosenza, di programmazione e gestione delle iniziative progettuali sul territorio provinciale afferenti alle linee d'indirizzo delle politiche giovanili e gruppi svantaggiati in collaborazione con soggetti pubblici e privati, associazioni e fondazioni nel territorio di competenza. Promozione e organizzazione di eventi e manifestazioni a sostegno delle progettualità giovanile territoriale.

Castrovillari 01/09/2020

Firma  


- Date 2002
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Università della Calabria- Centro interdipartimentale della Comunicazione "Corso professionale di formazione sull'attività di informazione e comunicazione nella Pubblica Amministrazione".
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio La comunicazione negli Enti pubblici in base all'applicazione della legge 150/2000.  
Tesina d'esame: "Rete territoriale di comunicazione nell'azienda sanitaria"
  
- Date anno 2009
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Corso di formazione avanzato di E.C.D.L. Advanced (per dipendenti della Provincia)  
c/o Solutio-Cosenza-
  
- Date Ottobre 2012
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione EMPOWERMENT dirigenti SPI, sede Italia Lavoro -Roma
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
    - Workshop 1: "Come erogare servizi di qualità riducendo la spesa e adottando sistemi di semplificazione amministrativa"
    - Workshop 2:"Come aumentare la capacità di intermediazione nel rapporto con le reti delle imprese, delle Agenzie per il lavoro e degli altri soggetti attivi nel MDL"
    - Workshop 3:"Come gestire il PAI e promuovere l'attivazione riducendo i tempi di permanenza fuori dal mercato del lavoro dei soggetti inoccupati,disoccupati e colpiti dalla crisi"
    - Workshop 4:"Come e con chi pianificare sul territorio le politiche del lavoro"
  
- Date 2013
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Formazione sulle Disposizioni Legislative contenute nella legge 190/2012 Settore Ordinamento ed Organizzazione Intersettoriale della Provincia di Cosenza
  
- Date Aprile/giugno 2013
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Formez PA Webinar di aggiornamento sulla Riforma del M.D.L. (ex L.92/2012)-
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Seminari online sulla Riforma del M-D.L
  
- Date Maggio 2013
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Forum PA 2013- P.zzo dei Congressi Roma
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Verso Europa 2020.La programmazione 2014/2020 nelle politiche di coesione
  
- Date Settembre 2014
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Settore Mercato del Lavoro- Provincia di Cosenza-