

## INFORMAZIONI PERSONALI

**Giovanna Gramiccio**✉ [gramicciog@gmail.com](mailto:gramicciog@gmail.com)ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

09/2016–31/12/2018

Operatore dell'accoglienza

CIDIS ONLUS, Perugia (Italia)

Accoglienza integrata SPRAR Castrovillari

Attivare diversi livelli di operatività per innescare processi d'inserimento ed inclusione sociale, ridurre i rischi di emarginazione e di isolamento, favorire le azioni di integrazione ed accoglienza nel territorio.

10/2015–alla data attuale

Operatrice Sportello Comunale Info-Immigrati

Comune di Castrovillari contrada Sant'Aniceto, 1, Castrovillari (Italia)

Segreteria e servizio di informazione, orientamento e prima assistenza ai cittadini stranieri, comunitari ed extracomunitari

15/03/2015–30/06/2015

Segretaria

Fondazione Calabria Etica, Castrovillari (Italia)

Attività di divulgazione e segreteria, Progetto " Calabria Friends" 2014 Fondo Europeo per l'Integrazione sociale

10/2012–alla data attuale

Segretaria

Associazione di Promozione Sociale Integrando.Si, Castrovillari (Italia)

Servizi di informazione, consulenza e assistenza a favore dei cittadini stranieri, comunitari ed extracomunitari

17/09/2010–01/02/2011

Barista

Bar "Le Vigne" via Firmo località Pietrapiana, Castrovillari (Italia)

Addetta al bar e ristorazione

03/03/2006–15/07/2009

Commessa di negozio di abbigliamento

"Gruppo Maha S.p.A", Nola, Interporto campano (Italia)

Addetta alle vendite presso il punto vendita Inverso, Centro Commerciale "Le Vigne"

24/04/2002–05/05/2002

Addetta alla reception

Hotel "Wivien Canada", Cesenatico (Italia)

Addetta al ricevimento e accoglienza clienti, front office

05/2001

Receptionist

Hotel "Massimo", Cesenatico (Italia)

Addetta al ricevimento e accoglienza clienti, front office

14/02/2001–17/02/2001 **Stagista**  
 Stand città di Rossano, Milano (Italia)  
 Accoglienza partecipanti fiera "B.I.T ", Milano

08/2000  
**Cameriera**  
 Hotel "Sud", Fuscaldo Marina (Italia)  
 Addetta al ricevimento e accoglienza clienti in sala

**ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

15/05/2018–28/06/2018 **Diploma di specializzazione in Gestione delle Relazioni in contesti Multiculturali**  
 Vis- Volontariato Internazionale per lo Sviluppo Onlus, Roma (Italia)  
 Corso Online- Le relazioni in contesti multiculturali- un nuovo approccio nel servizio pubblico

24/02/2018  
**Formazione interna SPRAR**  
 Cidis Onlus, Perugia (Italia)  
 Attività formative sistema di accoglienza integrata Sprar  
 accoglienza strumenti e metodologie dello Sprar  
 teoria e modalità dell'emersione delle vittime di tortura tra i richiedenti asilo e titolari di protezione internazionale a cura del Dott. Marchese Psicologo-Psicoterapeuta- DSM ASP di Cosenza  
 tutela sanitaria  
 aspetti educativi nell'ambito dell'accoglienza tecnica ascolto attivo a cura del Dott. Stefano Marzio Fragale Psicologo-Psicoterapeuta  
 metodologie dell'insegnamento della lingua L2  
 formazione nel campo dell'accoglienza in merito alle procedure: arrivo/partenza/trasferimento beneficiario, registro delle presenze, colloquio di ingresso per spiegare regole di convivenza e verificare necessità primarie del beneficiario, relazione operatore/beneficiario - attività di laboratorio: simulazione di un colloquio di ingresso con un beneficiario

2000–2002  
**Diploma operatore dei servizi di ricevimento**  
 Istituto Professionale di Stato IPSSAR, Castrovillari (Italia)

1999–2000 **Diploma di qualifica professionale per operatore dei servizi di ricevimento**  
 Istituto Professionale di Stato IPSSAR, Castrovillari (Italia)

**COMPETENZE PERSONALI**

Lingua madre italiano

Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	A2	B1	B1	B1	B1

